АО «ALT Университет имени Мухамеджана Тынышпаева»
Кафедра информационно-коммуникационных технологии

«Мұхаметжан Тынышбаев атындағы ALT университеті» АҚ Технологиялар мектебі АО «ALT Университет имени Мухамеджана Тынышпаева» Школа технологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор института ЭЦиТ
АО «ALT университет им. М.Тынышпаева»
_____ **Тойгожинова А.Ж.**
«20» 02 2026 г.

ПЛАН РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7М06135 - «УПРАВЛЕНИЕ IT-СИСТЕМАМИ»

на 2026–2030 годы

Уровень: магистратура (профильное направление, 1 год) | Группа образовательных программ: М094 «Информационные технологии»

1. Паспорт и стратегическая основа

Параметр	Содержание
Наименование ОП	7М06135 «Управление IT-системами»
Уровень и срок обучения	Магистратура; профильное направление; 1 год
Ответственная структура	Кафедра информационно-коммуникационных технологии
Период	2026–2030 годы; ежегодный мониторинг и корректировка
Профиль подготовки	Управление ИТ-инфраструктурой и цифровыми сервисами; ИТ-стратегия, проекты и портфели, ITSM, информационная безопасность, облачные технологии, бизнес-аналитика и цифровая трансформация, включая транспортную отрасль
Стратегические основания	Программа развития АО «ALT Университет имени Мухамеджана Тынышпаева» на 2024–2029 годы (утверждена 29.08.2024); действующая образовательная программа; внутренние документы по качеству и академической честности.

2. Миссия, цель и принципы развития ОП

Миссия программы - готовить специалистов, которые умеют руководить цифровыми проектами и сервисами, принимать обоснованные технологические и управленческие решения с учетом ресурсов, рисков и интересов организации. Для этого обучение должно опираться на понятные результаты, современную практику и сотрудничество с предприятиями.

Цель развития на 2026–2030 годы — сделать подготовку по направлению «Управление IT-системами» более практической и результативной: регулярно обновлять содержание курсов, оценивать реальные компетенции выпускников, поддерживать исследования и проекты, расширять сотрудничество с отраслью. Работа по программе непосредственно поддерживает три приоритета ALT University: академическое качество, технологические инновации и общественную значимость университета.

Алматы, 2026

3. Стратегические направления и мероприятия

Направление 1. Качество ОП и содержание профильной магистратуры

№	Задача и мероприятия	Ответственные	Ожидаемый результат / KPI	2026	2027	2028	2029	2030
1.1	Ежегодно актуализировать компетентностную модель, результаты обучения и матрицу дисциплин ОП с участием работодателей; учитывать специфику одногодичной профильной магистратуры.	Руководитель ОП; академический комитет; работодатели	Актуализированная матрица РО; протоколы обсуждения и заключения внешних экспертов.	Подготовка	✓	✓	✓	Итоги
1.2	Обновлять содержание по IT-стратегии и управлению портфелем цифровых инициатив, архитектуре предприятия, ITSM, управлению облачными сервисами и инфраструктурой.	ППС; руководитель ОП; практики	Актуальные силлабусы и оценочные средства; ежегодное рассмотрение дисциплин и модулей.	✓	✓	✓	✓	Итоги
1.3	На занятиях разбирать реальные управленческие ситуации: сбой критичного сервиса, миграция в облако, конфликт требований бизнеса и ИТ, изменение SLA и дефицит бюджета. Решения защищать перед приглашенными практиками.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Не менее двух комплексных управленческих кейсов ежегодно; единые критерии защиты.	✓	✓	✓	✓	Итоги
1.4	Проверять решения расчетами: стоимость владения (TCO), ожидаемый эффект (ROI), уровень сервиса (SLA), риски и календарный план внедрения.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	В каждой итоговой проектной работе представлены расчеты, карта рисков и показатели эффекта.	✓	✓	✓	✓	Итоги
1.5	Развивать обучение с учётом прикладных задач транспорта и логистики: управление информационными платформами, интеграцией сервисов, мониторингом инфраструктуры.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Отраслевые кейсы и проекты с отзывами заказчиков или приглашённых экспертов.	✓	✓	✓	✓	Итоги
1.6	Проводить ежегодную внутреннюю оценку достижения результатов обучения, опросы магистрантов и работодателей, анализ замечаний и подготовку к внешней оценке качества.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Ежегодный отчёт, план корректирующих мероприятий и документированное закрытие замечаний.	✓	✓	✓	✓	Итоги

Направление 2. Прикладные исследования, цифровые решения и инновации

№	Задача и мероприятия	Ответственные	Ожидаемый результат / KPI	2026	2027	2028	2029	2030
2.1	Формировать банк тем прикладных проектов по управлению IT-инфраструктурой, цифровой зрелости организаций, оптимизации ИТ-сервисов и управлению данными.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Ежегодно обновляемый реестр тем и производственных кейсов.	Подготовка	✓	✓	✓	Итоги
2.2	Организовать прикладную диагностику ИТ-процесса организации: выявить узкие места, предложить улучшение, оценить стоимость, риски и способ проверки результата.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Защищенные проектные отчеты и отзывы внешних экспертов.	✓	✓	✓	✓	Итоги
2.3	Развивать проекты по внедрению средств мониторинга, автоматизации поддержки, управлению конфигурациями, облачной миграции и анализу киберрисков.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Прототипы, дорожные карты внедрения, тестовые стенды и проектные отчёты.	✓	✓	✓	✓	Итоги
2.4	Содействовать апробации прикладных результатов на конференциях, профессиональных форумах, конкурсах и мероприятиях цифровой индустрии.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Реестр публичных презентаций, докладов, конкурсных работ и внедрённых решений.	✓	✓	✓	✓	Итоги
2.5	Поддерживать оформление результатов интеллектуальной деятельности и запуск цифровых продуктов, если прикладные проекты обладают потенциалом внедрения.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Реестр прототипов, внедрений и оформленных результатов, подтверждённых документами.	✓	✓	✓	✓	Итоги

Направление 3. Кадровое и учебно-методическое обеспечение

№	Задача и мероприятия	Ответственные	Ожидаемый результат / KPI	2026	2027	2028	2029	2030
3.1	Организовать повышение квалификации ППС по управлению IT-сервисами и проектами, киберрискам, облачным архитектурам, бизнес-аналитике и ИИ.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Индивидуальные планы развития и подтверждающие сертификаты / отчёты о стажировках.	Подготовка	✓	✓	✓	Итоги
3.2	Расширить участие руководителей IT-подразделений и практикующих архитекторов, аудиторов, бизнес-аналитиков и project/product-менеджеров в учебном процессе.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Реестр приглашённых экспертов, расписание лекций и отзывы обучающихся.	✓	✓	✓	✓	Итоги
3.3	Разрабатывать практикумы и цифровые кейсы по ITSM, SLA, оценке рисков, cloud governance, управлению ИТ-бюджетом и бизнес-процессами.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Актуализированные УМКД, практические задания и оценочные рубрики.	✓	✓	✓	✓	Итоги
3.4	Проводить взаимопосещения, методические семинары и обсуждение результатов оценивания практических компетенций магистрантов.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Протоколы методических мероприятий и планы улучшений.	✓	✓	✓	✓	Итоги
3.5	Интегрировать инструменты Jira/GitLab, Docker, BI-платформы и учебные облачные ресурсы в практико-ориентированные занятия, исходя из доступных лицензий.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Перечень инструментов и доступных учебных сред; акты ежегодного обновления.	✓	✓	✓	✓	Итоги

Направление 4. Работодатели, практика и карьерные траектории

№	Задача и мероприятия	Ответственные	Ожидаемый результат / KPI	2026	2027	2028	2029	2030
4.1	Укреплять партнёрства с IT-компаниями, транспортными и логистическими предприятиями, банками, телеком- и государственными организациями.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Актуальный реестр партнёров, совместных мероприятий и баз практики.	Подготовка	✓	✓	✓	Итоги
4.2	Обеспечивать профильную производственную практику с индивидуальным заданием по управлению ИТ-сервисом, цифровым проектом или технологическими изменениями.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Программы практики, отчёты обучающихся и отзывы организаций.	✓	✓	✓	✓	Итоги
4.3	Выбирать темы итоговых проектов вместе с руководителями ИТ-служб и проверять практическую обоснованность предложений: есть ли владелец процесса, ресурсы и план внедрения.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Итоговые проекты с внешней рецензией, расчетом бюджета и измеримыми целевыми показателями.	✓	✓	✓	✓	Итоги
4.4	Проводить гостевые встречи, карьерные консультации и мастер-классы по IT governance, ITSM, цифровой трансформации и управленческим компетенциям.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Ежегодный план мероприятий, списки участников и обратная связь.	✓	✓	✓	✓	Итоги
4.5	Вести мониторинг карьерных результатов выпускников и удовлетворённости работодателей компетенциями магистров.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Реестр карьерных траекторий и аналитический отчёт о востребованности выпускников.	✓	✓	✓	✓	Итоги

Направление 5. Международное сотрудничество и профессиональные стандарты

№	Задача и мероприятия	Ответственные	Ожидаемый результат / KPI	2026	2027	2028	2029	2030
5.1	Развивать контакты с зарубежными вузами и профессиональными IT-сообществами по вопросам IT governance, управления IT-сервисами и цифровой трансформации.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Документированные инициативы: вебинары, совместные занятия, соглашения или проекты.	Подготовка	✓	✓	✓	Итоги
5.2	Содействовать участию магистрантов и ППС в краткосрочной/виртуальной мобильности, профессиональных школах и совместных международных кейсах.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	План и реестр участия, отчёты по результатам обучения.	✓	✓	✓	✓	Итоги
5.3	Использовать актуальные редакции ITIL, COBIT и применимых стандартов ISO как инструмент для решения кейсов, а не как перечень терминов для заучивания.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Карта соответствия дисциплин применимым стандартам и обновленные практические задания.	✓	✓	✓	✓	Итоги
5.4	Расширять англоязычные профессиональные материалы, международные проектные защиты и занятия с внешними экспертами.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Ежегодный учёт занятий и материалов с англоязычным компонентом.	✓	✓	✓	✓	Итоги

Направление 6. Инфраструктура, цифровая безопасность и доступность

№	Задача и мероприятия	Ответственные	Ожидаемый результат / KPI	2026	2027	2028	2029	2030
6.1	Проводить ежегодный аудит компьютерных классов, серверных и виртуализированных сред для практикумов ITSM, проектного управления и мониторинга инфраструктуры.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Инвентаризация и план поэтапного обновления оборудования и ПО.	Подготовка	✓	✓	✓	Итоги
6.2	Развивать учебные стенды управления IT-сервисами: service desk, CMDB, мониторинг, резервирование, облачная инфраструктура, управление доступом.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Функционирующие учебные сценарии и инструкции по эксплуатации стендов.	✓	✓	✓	✓	Итоги
6.3	Обеспечивать использование электронных библиотек, аналитических инструментов и актуальных цифровых материалов по IT-менеджменту.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Ежегодная проверка доступности ресурсов и актуализация списков литературы.	✓	✓	✓	✓	Итоги
6.4	Обеспечивать информационную безопасность учебных проектов: обезличивание данных, разграничение доступа, кибергигиена и соблюдение академической честности.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Регламенты и результаты проверки безопасной организации учебных проектов.	✓	✓	✓	✓	Итоги
6.5	Улучшать доступность электронных ресурсов и учебных материалов для магистрантов с особыми образовательными потребностями.	Зав. кафедрой ИКТ, ППС	Ежегодная оценка цифровой доступности и план устранения выявленных барьеров.	✓	✓	✓	✓	Итоги

4. Основания и использованные источники

1. ALT University. ОП 7M06128 — «Информационные системы (по отраслям)»: https://alt.edu.kz/ru/shkoly/shkola-tehnologij/kafedra-informaczionno-kommunikaczionnye-tehnologii/7m0612728-informaczionnye-sistemy-po-otraslyam/

2. ALT University. Департамент компьютерных наук: https://alt.edu.kz/ru/shkoly/shkola-tehnologij/departament-kompyuternyh-nauk/
3. ALT University. Миссия и стратегия: https://alt.edu.kz/ru/missiya-i-strategiya/
4. ALT University. Магистратура: https://alt.edu.kz/ru/postupayushhim/magistratura/
5. ALT University. Организация учебного процесса: https://alt.edu.kz/ru/organizacziya-uchebnogo-proczessa/

5. Лист согласования

Этап	Должность	подпись	Ф.И.О.
Разработал	Руководитель ОП 6В06116		
Рассмотрено	Заседание кафедры ИКТ, протокол № 5 от 20.01 2026		
Рассмотрено	Совет института ЭиЦТ, протокол № 4 от 18.02. 2026		